

Részletes Adatvédelmi Tájékoztató

Adatkezelő neve: Országos Bortúra Kft. (székhely: 4027 Debrecen, Viola utca 9., 2/8.; cégjegyzékszám: 09-09-032226, a továbbiakban „**Társaság**”)

Adatvédelmi felelős neve és elérhetősége: Bencze Szonja, gdpr@orszagosbortura.hu

1. Fogalmak

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, életkora, születési ideje, lakcíme, e-mailcíme, bankkártyaadatai, valamint az adatokból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzi, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

2. Alapelvek

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

Célhoz kötöttség: személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, a célokkal össze nem egyeztethető módon nem lehet adatot kezelni.

Adattakarékosság: a személyes adatokat az adatkezelés céljai szempontjából szükséges és arányos mértékben lehet gyűjteni és kezelni.

Pontosság: a személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

Korlátozott tárolhatóság: a személyes adatokat az adatkezelési cél eléréséig vagy jogszabály által meghatározott ideig lehet tárolni. Az adatok tárolását indokolhatja a Társaság jogos érdeke bizonyos esetekben.

Integritás és bizalmas jelleg: személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

3. Személyes adatok kezelésének célja:

Az Ön személyes adatait az alábbi célokból kezelhetjük.

1. adatkezelési cél: Fogyasztó által a Társaságtól megvásárolt közvetített szolgáltatás (Bor Program) megfelelő nyújtása. Társaság kizárólag e célból jogosult a fogyasztó személyes adatait partnereinek továbbítani, és partnerek a továbbított adatokat bizalmasan, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, kizárólag a szolgáltatás nyújtása céljából kezelik, és megtesznek minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

2. adatkezelési cél: Társaság célja hosszú távon egy, a borok és borkultúra iránt érdeklődő személyekből álló közösséget („Borélmény közösség”) kialakítani és összetartani. A Társaság jogosult a Fogyasztó személyes adatait e célból a Borélmény közösség építésével kapcsolatban felhasználni oly módon, hogy tájékoztatást nyújt a Fogyasztó részére e-mail üzenetben a Borélmény közösség eseményeiről, történéseiről, illetve a Borkultúrát alakító hírekről. Az e-mail üzenetben található leiratkozó link segítségével a Fogyasztó jelezheti a Társaság felé, ha már nem kíván a Borélmény közösség építésével kapcsolatos további értesítést kapni. Ebben az esetben a Társaság több üzenetet nem küld a Fogyasztó részére, kivéve, amely a kiválasztott és megrendelt Bor Program teljesítésével kapcsolatosan a Szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen.

3. adatkezelési cél: Marketing célú adatkezelés Fogyasztó külön hozzájárulása alapján. Fogyasztó hozzájárul, hogy számára az Országos Bortúra személyre szabott ajánlást készítsen a Bortúra Appon tapasztalt felhasználói adatai és aktivitásai alapján. A Fogyasztó hozzájárul, hogy az Országos Bortúra által vagy harmadik fél által az Országos Bortúrához érkezett felkérés alapján Országos Bortúra a Felhasználót marketing céllal e-mailen vagy a Bortúra Appon keresztül értesítésben keresse.

4. Személyes adatai kezelésének jogalapja

Az Ön személyes adatait elsősorban a szerződés teljesítése, szolgáltatás nyújtása és Borélmény közösség építése fenti pontban részletezett céljából kezelhetjük.

Ha az adatkezelés célja a Társasággal, mint adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek, illetve az adatvédelmi tájékoztatónak tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételek tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett a szerződés elfogadásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Jogszabályon alapuló adatkezelés

Az Ön, mint érintett hozzájárulása nélkül akkor kezelhető személyes adat, ha azt törvény vagy más jogszabály kifejezetten elrendeli.

Jogszabályon alapuló adatkezelés esetén meg kell jelölni az adatkezelést előíró konkrét jogszabályhelyet.

Jogi kötelezettség teljesítése érdekében való vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés

Az érintett előzetes hozzájárulása nélkül jogi kötelezettség teljesítése érdekében vagy jogos érdekből történhet adatkezelés, amennyiben a személyes adat kezelése

- jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges (tehát a jogszabály nem az adatkezelést írja elő, mint a jogszabályon alapuló adatkezelésnél, hanem egy jogi kötelezettséget nem lehet másként teljesíteni pl. munkabér kifizetése);
- jogos érdekből, amennyiben az érdekérvényesítés a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll (pl. szerződés teljesítéséhez szükséges);

Hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél a fenti jogalapokon a Társaság, mint adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is kezelhet személyes adatot.

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek (pl. üzemi baleset).

A jogos érdek megállapításához segítségül a Társaság érdek mérlegelési tesztet alkalmaz.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

A 3. adatkezelési cél tekintetében (Marketing célú adatkezelés) az érintett Fogasztó előzetes, kifejezett hozzájárulása alapján történik adatkezelés, amennyiben a Fogasztó ehhez az applikációban kifejezetten hozzájárul. A Fogasztó a hozzájárulását a Bortúra App Profilom oldal „Hozzájárulások kezelése” menüpontban bármikor visszavonhatja.

5. A személyes adatok kezelésének időtartama, adat továbbítás

A Társaság az Ön személyes adatait 10 évig tárolja.

6. Személyes adatok kezelésének keretei:

Az Ön által megadott személyes adatokat a Társaság kizárólag a fent ismertetett célokra használja fel. A Társaság gondoskodik az átadott, személyes adatok biztonságáról, és mindent megtesz azok megváltoztatásának, jogosulatlan hozzáférésének, nyilvánosságra hozatalának, törlésének, sérülésének és megsemmisülésének megakadályozása érdekében.

A Társaság biztosítja Önt arról, hogy adatai semmilyen más célra nem kerülnek felhasználásra, és lehetőséget biztosít Önnek arra, hogy az Önről nyilvántartott személyes adatok kezeléséről tájékoztatást kérjen. A Társaság az Ön személyes adatait saját nyilvántartásában a 2011.évi CXII. törvénnyel (Infótörvény) összhangban kezeli. Ezt követően a Társaság törli az általa kezelt személyes adatokat.

Társaság partnerei a továbbított adatokat bizalmasan, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, kizárólag a szolgáltatás nyújtása céljából kezelik, és megtesznek minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja

7. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Személyes adatainak kezelésével kapcsolatban Ön, mint Érintett az alábbiakat kérelmezheti a Társaságtól:

- tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését; valamint
- kérheti a személyes adatainak törlését vagy zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével).

Az említettek mellett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, jogellenes adatkezelés esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) és / vagy bírósághoz fordulhat (a hatósági és a bírósági út párhuzamosan is igénybe vehető).

A Társaság feladatai az érintett jogainak gyakorlása során

Kérelemre történő tájékoztatás adatok kezeléséről

Az Ön, mint érintett kérelmére a Társaság tájékoztatást ad az Önre, mint érintettre vonatkozó személyes adatokról, amelyeket a Társaság vagy általa megbízott adatkezelő / adatfeldolgozó kezel. Ön tájékoztatást kérhet a személyes adatainak forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - a személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Társaság köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az Ön erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Társasághoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben, amennyiben az tájékoztatás kérés rendszeressé válik az Ön részéről és ez a Társaságnak számottevő költséget jelent – az anyagköltséget (pl.: CD, papír, stb.) – meg nem haladó mértékű – költségtérítés állapítható meg, ennek mértéke alkalmanként 500 Ft. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A tájékoztatás megtagadása esetén a Társaság írásban közli Önnel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotörvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Társaság tájékoztatja Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

Az elutasított kérelmekről a Társaság a NAIH-ot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

Kérelemre történő helyesbítés és adattörlés

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és helyesbítését Ön kéri, a Társaság helyesbíti a kérdéses személyes adatot.

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes;
- az érintett kéri;
- az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- azt a bíróság vagy a NAIH elrendelte.

A személyes adatok törlését írásban kell rögzíteni.

A helyesbítésről és a törlésről a Társaság az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot továbbította.

Ha a Társaság az Ön helyesbítés vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli az elutasítás ténybeli és jogi indokait. A kérelem elutasítása esetén a Társaság Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről írásban, igazolható módon tájékoztatja.

Tiltakozás az adatkezelés ellen

Ön, mint érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. A Társaság adatvédelmi felelőse a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül

Társaság adatvédelmi tisztségviselőjének bevonásával megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Önt, mint kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozást megalapozottnak értékeli, az adatkezelést - beleértve az adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha Ön, mint érintett a döntéssel nem ért egyet, illetve, ha a Társaság az említett határidőt elmulasztja, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz vagy a NAIH-hoz fordulhat.

8. Adatbiztonság

A Társaság, az adatbiztonság követelményeinek elősegítése végett és annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát belső előírásokat fogadott el, melynek betartására a Társaság minden munkavállalója köteles.

A Társaság az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem). A Társaság tulajdonában álló informatikai eszközöket csak a Társaság felhatalmazott munkavállalói használhatják, amelynek rendeltetésszerű használatáért a felhasználó munkavállaló felelős.

Amennyiben kérdése merül fel személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, keresse bizalommal Társaságunk adatvédelmi felelősét az alábbi elérhetőségek egyikén:

Bencze Szonja, gdpr@orszagosbortura.hu