

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK FOGYASZTÓK RÉSZÉRE

ORSZÁGOS BORTÚRA KFT.

Az Országos Bortúra Kft. (székhely: 4027 Debrecen, Viola utca 9., 2/8.; cégjegyzékszám: 09-09-032226; adószáma: 28949231-2-09) (továbbiakban: „**Szolgáltató**” vagy „**Társaság**”) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:77. § -a alapján a másik fél közreműködése nélkül, előre meghatározza a Társaságnál igénybevehető szolgáltatásokra és a kapcsolódó szerződés megkötésénél alkalmazandó Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: „**ÁSZF**”).

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. Társaság adatai

Társaság neve:	Országos Bortúra Kft.
Társaság székhelye:	4027 Debrecen, Viola utca 9. 2/8.
Társaság cégjegyzékszám:	09-09-032226
Társaság adószáma:	28949231-2-09
Társaság elérhetősége, elektronikus levelezési címe:	hello@orszagosebortura.hu
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság):	Debreceni Törvényszék Cégbírósága
Szolgáltatások internetcíme:	www.orszagosebortura.hu
Tárhely-szolgáltató adatai:	Név: Amazon Web Services EMEA SARL Székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg Postai cím: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg Weboldal: https://aws.amazon.com/privacy/

2. ÁSZF-re vonatkozó rendelkezések

Társaság a mobilalkalmazásában („**Országos Bortúra App** vagy **Bortúra App**”) borászatok, borbárok, borkereskedők, hegyközségi tanácsok, utazási irodák, TDM-ek, rendezvényszervezők, edukációs központok stb. („**Partner**” vagy „**Partnerek**”), illetve az általuk szervezett („**Borprogram**” / „**Borprogramok**”) borprogramok számára biztosít megjelenést és egyben értékesíti is fogyasztók részére a Partnerek Bortúra Appban található leírások szerinti Borprogramjait a saját nevében, de a Partnerek javára, valamint a Bortúra Appban és a Társaság weboldalán keresztül virtuális többcélú utalvány („**Élménykártya**”) vásárlási lehetőséget biztosít. Az Élménykártyára a fogyasztó által befizetett, vagy arra visszatérített összeg ellenértékként vagy részellenértékként Partnerek Borprogramjaira használható fel a Bortúra Appon keresztül. A fogyasztó (továbbiakban „**Fogyasztó**” vagy „**Megrendelő**”) és Társaság között szerződés jön létre („**Szerződés**”). A Szerződésre a jelen ÁSZF-ben foglaltak teljes egészében irányadók és alkalmazandók.

Társaság és Fogyasztó a továbbiakban külön- külön „**Fél**”, együttesen „**Felek**”.

3. Szerződés létrejötte

3.1 Borprogram online megrendelése esetén

A Megrendelő a Bortúra Appban megrendeli a kiválasztott Borprogramo(ka)t az online rendelési felületen. Az elküldött megrendelés kifizetésével az online rendelési rendszer azonnal visszaigazolást küld, amellyel a Szerződés létrejön és erről Megrendelő e-mailen visszaigazolást és számlát kap.

3.2 Élmenykártya megvásárlása esetén

A Megrendelő a Bortúra Appban, vagy a Társaság weboldalán megvásárolja a kiválasztott Élmenykártyát az online rendelési felületen. Az elküldött megrendelés kifizetésével az online rendelési rendszer azonnal visszaigazolást küld, amellyel a Szerződés létrejön és erről Megrendelő e-mailen visszaigazolást kap.

II. MEGRENDELÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. Megrendelés menete és szolgáltatás igénybevétele Borprogram esetében

Megrendelő az adott Borprogramo(ka)t a „Foglalás” gombra kattintva választhatja ki. Ezt követően foglalását a „Megrendelői űrlap” kitöltésével és a Borprogram díjának megfizetésével véglegesítheti.

A megrendelés tartalmazza a Megrendelő nevét, lakcímét, e-mail címét, a fizetéshez szükséges bankkártya-adatokat, a megrendelt Borprogram azonosításához szükséges adatokat. A megrendelésben a Megrendelő által feltüntetett adatok valóságáért, pontosságáért minden felelősség a Megrendelőt terheli. A megrendelés folyamatában a hibásan megadott adatok javíthatók úgy, hogy a mobilapp „Vissza” gombjával visszalép az adatok megadása oldalra. Amennyiben a megrendelés elküldését követően jut tudomására Megrendelőnek, hogy valamely adatot hibásan adott meg, a hello@orszagosbortura.hu e-mail címre a helyes adatokat haladéktalanul meg kell küldenie a megrendelési azonosító megadásával.

A Megrendelő a Partner Borprogram eseményén részvételét a helyszínen az applikációban található jegyének felmutatásával igazolja. A jegyérvényesítést Partner végzi mobiltelefon vagy számítógép segítségével. Ekkor a jegye státusza "Megjelent" státuszra változik. A "Megjelent" státusszal a Megrendelő jogosult panasszal élni a Borprogram esemény után 48 órán belül, amennyiben bizonyítható módon őt kár érte.

Amennyiben a Megrendelő a kifizetett Borprogram eseményen nem vesz részt és azt a Borprogram megkezdése előtt 48 órával nem mondja le, akkor a Borprogram ára nem kerül visszatérítésre. Ekkor a Megrendelő státusza "Nem jelent meg" státuszra módosul, és panaszával nem élhet. Amennyiben az eseményen felhasználó megjelent, ezt bizonyítható módon legalább fotókkal igazolni tudja, de ennek ellenére a státusza "Nem jelent meg" státuszt mutat, úgy köteles az Országos Bortúrát értesíteni.

A Megrendelő a Borprogram megkezdése előtt, a Társaság és Partner egyidejű értesítése mellett a Borprogrammal kapcsolatos jogait és kötelezettségeit átruházhatja olyan harmadik személyre, aki a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeknek megfelel. A jogok és a kötelezettségek átruházását megelőzően keletkezett kötelezettségekért a Megrendelő és a harmadik személy egyetemlegesen állnak helyt.

2. Megrendelés menete és szolgáltatás igénybevétele Élmenykártya esetében

Megrendelő a kiválasztott Élmenykártya megvásárlását a „Tovább a fizetéshez” gombra kattintva vásárolhatja meg. Ezt követően foglalását a „Megrendelői űrlap” ellenőrzésével és az Élmenykártya díjának megfizetésével véglegesítheti.

A megrendelés tartalmazza az Élmenykártya megjelenését, a kiválasztott árat, a Címzett nevét, e-mail címét, a Küldő személyes üzenetét a Címzettnek, a küldés időpontját, a Küldő nevét és e-mail címét, a Küldő címét és a fizetéshez szükséges bankkártyaadatokat, a megrendelt Élmenykártya azonosításához szükséges adatokat. A megrendelésben a Megrendelő által feltüntetett adatok valóságáért, pontosságáért minden felelősség a Megrendelőt terheli. A megrendelés folyamatában a hibásan megadott adatok úgy javíthatók, hogy a mobilapp vagy a weboldal „Vissza” gombjával visszalép az adatok megadása oldalra. Amennyiben a megrendelés elküldését követően jut tudomására Megrendelőnek, hogy valamely adatot hibásan adott meg, a hello@orszagosbortura.hu e-mail címre a helyes adatokat haladéktalanul meg kell küldenie a megrendelési azonosító megadásával.

A Megrendelő az Élmenykártyával kapcsolatosan felmerülő kérdéseire az Élmenykártya vásárlás online felületein kaphat további válaszokat. Amennyiben olyan kérdés merülne fel, amelyet az online felületeken nem talál, úgy a megrendelőnek lehetősége van az ügyfélszolgálattal felvenni a kapcsolatot a hello@orszagosbortura.hu e-mail címen.

A Megrendelőnek lehetősége van rá, hogy az Élmenykártya mellé saját üzenetet írjon. A Megrendelő felelősségi körébe tartozik az érvényes jogszabályoknak való megfelelés, amelyért vállalja a felelősséget. Amennyiben a

Megrendelő által írt üzenet fenyegető, jogszabályba, illetve törvénybe ütköző, becsületsértő, vulgáris, rosszindulatú, erőszakra felszólító, faji, vallási vagy etnikai gyűlöletet keltő, illetlen, obszcén, magánéletet vagy szellemi és személyiségi jogokat sértő jellegű, úgy a Társaság megtagadhatja az Élménycártya kiküldését vagy visszavonhatja érvényességét, amelyről előzetesen figyelmezteti a Megrendelőt. A Megrendelő saját szerzői jogainak tulajdonosa marad.

3. 18 éven aluli személyekre vonatkozó rendelkezések

18 éven aluli személyek számára az alkohol fogyasztása a magyar jogszabályok szerint szigorúan tilos. Bármely Borprogramot saját részre csak 18. életévét betöltött nagykorú személy vásárolhatja meg. 18 év alatti személyek a Borprogramokon részt vehetnek, de alkoholt nem fogyaszthatnak, amelyért 18. életévüket betöltött nagykorú hozzátartozóik tartoznak felelősséggel. Amennyiben a Társaság vagy a vele szerződésben álló Partner nem tud kétséget kizáróan meggyőződni arról, hogy a Megrendelő, illetve a Borprogramon résztvevő a 18. életévét betöltötte, a Társaság, illetve Partner a teljesítést – a Megrendelő költségére - megtagadhatja.

III./1. FIZETÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A fizetendő teljes részvételi díj („**Részvételi díj**”) a mobilapplikációban az adott Borprogram leírásánál látható. A Részvételi díj az általános forgalmi adót tartalmazza, továbbá foglalásonként a foglalás bruttó értékének 3%-nak megfelelő, de minimum helyfoglalásonként 390,- Ft, azaz háromszázkilencven forint kezelési díjat is tartalmaz („**Kezelési díj**”). A Kezelési díj megfizetésével a felhasználó jogosultságot szerez a számára legmegfelelőbb Borprogram kiválasztására, és online bankkártyás kifizetésére.

A Borprogram Részvételi díja ellenértékként vagy részellenértékként Élménycártyával is teljesíthető. Az Élménycártya egyenleg a „Kedvezmény hozzáadása” gombra kattintva érhető el a Borprogram kifizetése előtt.

A Részvételi díjat egyösszegben a Társaság részére kell bankkártyás fizetés útján teljesíteni

(i) a megrendeléssel egyidejűleg bankkártyával Simple Pay-en keresztül

Közvetlen bankkártyás fizetéshez a Társaság részére a kényelmes és biztonságos online fizetést a SimplePay Zrt., (1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em., a továbbiakban: SimplePay.) biztosítja. Bankkártyás fizetéskor a Megrendelő a SimplePay fizetőoldalán, közvetlenül az általuk üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon adja meg a bankkártya adatait, és nem a Társaság oldalán. Az alábbi kártyatípusokkal van lehetőség fizetésre:

- MasterCard
- Maestro
- Visa
- Visa Electron
- American Express

Társaság a Részvételi díj kifizetését követően elektronikus számlát állít ki és küld meg a Megrendelőnek az általa rögzített e-mail címére az elektronikus számlázásra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. A számlán feltüntetésre kerül, hogy az közvetített szolgáltatást tartalmaz.

A fizetés azon a napon tekintendő teljesítettnek (megfizetettnek), amikor a jóváírás a Társaság bankszámláján megtörténik.

Ha Megrendelő a Borprogram során abban nem szereplő, be nem fizetett egyéb szolgáltatásokat vesz igénybe, annak díját a helyszínen köteles megfizetni.

III./2. ADATTOVÁBBÍTÁSI NYILATKOZAT

1. Adattovábbítás SimplePay Zrt. részére

A Megrendelő tudomásul veszi és hozzájárul, hogy az Országos Bortúra Kft. (4027 Debrecen, Viola utca 9.) adatkezelő által a <https://www.orszagosbortura.hu/>; Országos Bortúra Applikáció felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az SimplePay Zrt., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Számlázási név, E-mail cím, Számlázási cím

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

2. Adattovábbítás Partner részére

A Megrendelő tudomásul veszi és hozzájárul, hogy az Országos Bortúra Kft. (4027 Debrecen, Viola utca 9.) adatkezelő által a <https://www.orszagosbortura.hu/> ; Országos Bortúra Applikáció felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek a Partner, mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Vásárló neve

Az adatfeldolgozó kizárólag a Borprogramot vásárló azonosítására használhatja a Vásárló nevét.

IV. ELÁLLÁS A SZERZŐDÉSTŐL, A BORPROGRAM MEGHIÚSULÁSA

1. Megrendelő általi elállás

Megrendelő a megrendelést a „Fizetés” vagy a fizetésre irányuló bármely gomb megnyomása előtt, következmények nélkül megszakíthatja.

A Megrendelés visszaigazolását követően Megrendelő elállhat a Szerződéstől („visszamondhatja megrendelését”) indokolási kötelezettség nélkül, legkésőbb a Borprogram megkezdése előtt 48 órával, e-mailben a Társaság számára a hello@orszagosbortura.hu e-mail címen a foglalási azonosító megadásával. Ebben az esetben a már kifizetett, Kezelési díjjal csökkentett összeg visszautalásra kerül a Megrendelő által megadott bankszámlára. A Borprogram megkezdését megelőző 48 órán belül a Társaság, illetve a Partner már nem tudja törölni a Borprogramot, így ilyen esetben a Megrendelő által már átutalt díj nem jár vissza.

Amennyiben a Társaság vagy a vele szerződésben álló Partnere nem tud kétséget kizáróan meggyőződni arról, hogy a Megrendelő, illetve a Borprogram résztvevője a 18. életévét betöltötte, a Társaság, illetve Partner köteles a teljesítést – a Megrendelő költségére - megtagadni.

2. A Borprogram meghíúsulása

Amennyiben a Borprogram a Partner érdekkörében felmerülő okból meghíúsul – anélkül, hogy alternatív Borprogram időpont kerülne meghatározásra – úgy erről Társaság e-mailben tájékoztatja Megrendelőt, valamint a Megrendelő által kifizetett teljes összeg (ideértve a Kezelési díjat is) jóváírásra kerül a Megrendelő nevére szóló Élménycártyán, amit a Megrendelő 12 hónapon belül bármely más Borprogramon történő részvétel Részvételi díjának megfizetésére használhat fel. Amennyiben a Megrendelő az Élménycártyán történő jóváírás helyett a már megfizetett összeg visszatérítését kéri, úgy azt e-mailben jelezheti hello@orszagosbortura.hu e-mail címen, amely esetben az általa kifizetett teljes összeg (ideértve a Kezelési díjat is) visszautalásra kerül a Megrendelő által megadott bankszámlán.

Amennyiben a Borprogram a Partner érdekkörében felmerülő okból meghíúsul – azonban a Partner annak pótlására egy alternatív Borprogram időpontot határoz meg – úgy a Megrendelő megrendelése automatikusan ezen új alternatív időpontra kerül átfoglalásra, amiről Társaság e-mailben tájékoztatja Megrendelőt. A Megrendelő ugyanakkor indokolási kötelezettség nélkül elállhat az ezen új Borprogramon történő részvételtől legkésőbb az új Borprogram megkezdése előtt 48 órával, e-mailben jelezve ezen szándékát a Társaság számára a hello@orszagosbortura.hu e-mail címen a foglalási azonosító megadásával. Ebben az esetben a már kifizetett, Kezelési díjjal csökkentett összeg visszautalásra kerül a Megrendelő által megadott bankszámlára. Az új Borprogram megkezdését megelőző 48 órán belül a Társaság, illetve a Partner már nem tudja törölni a Borprogramot, így ilyen esetben a Megrendelő által már átutalt díj nem jár vissza.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Élménycártyára általa, vagy javára vásárolt összeg visszatérítésére nincsen lehetőség. Az Élménycártya kizárólag fizetőeszközként használható a Bortúra Appban, és nem váltható készpénzre, sem azzal egyenértékű fizetőeszközökre (bankkártya, hitelkártya stb.).

V. ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

Társaság a Bortúra Appban megtalálható Adatkezelési tájékoztató szerint jogosult Fogyasztó adatait kezelni. Az adatkezeléssel kapcsolatos minden információ, tájékoztatás és a Fogyasztót mint érintettet megillető jogok is az Adatkezelési Tájékoztatóban kerültek részletesen rögzítésre. Az Adatkezelési Tájékoztató a jelen ÁSZF- fel egyidőben történő megismerése és elfogadása a regisztráció elengedhetetlen feltétele.

Társaság kizárólag a Borprogram értékesítése, illetve a Társaság és Partner közötti Szolgáltatási szerződés teljesítése érdekében Partnerhez Fogyasztó mint érintett személyes adatait továbbíthatja, amelyeket Partner bizalmasan, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban kezel, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Fogyasztónak lehetősége van hozzájárulni adatai marketing célú felhasználásához annak érdekében, hogy személyre szabott ajánlásokat kaphasson e-mailen vagy a Bortúra Appon keresztül. A hozzájárulás megadása nem függvénye a Bortúra App használatának és bármikor visszavonható az adatvédelmi tájékoztatóban ismertetett módon.

Fogyasztó kötelezettséget vállal arra, hogy az adataiban történő bármilyen változás (személyes adatok, lakcím stb.) bekövetkezésétől számított 5 (öt) munkanapon belül frissíti adatait a Bortúra App felhasználói profiljában. A tájékoztatói kötelezettség elmulasztásából fakadó jogkövetkezményeket minden esetben a tájékoztató elmulasztó vagy késedelmesen teljesítő Fél viseli.

VI. SZERZŐI JOGOK

Társaság weboldalának és a Bortúra App megjelenítése és tartalma együttesen eltérő megjelölés hiányában a Társaság szellemi alkotása, amely szerzői jogvédelem, illetve védjegytalalom alatt áll.

Minden a megjelenítést, tartalmat, a Borprogram értékesítését érintő vagy egyéb más felhasználás a Társaság, illetve a fentiek által érintett harmadik személyek írásbeli engedélye nélkül tilos, különös tekintettel az adatbázisokba történő rögzítésre, sokszorosításra, a reklámcélú felhasználás bármely formájára, valamint harmadik félnek történő továbbításra, valamennyi esetben, akár egészben, részben vagy átdolgozott formában.

Társaság weboldalán, illetve a Bortúra Appban megjelenő tartalmakat és megjelenítést, vagy annak bármely részletét kizárólag a szellemi alkotások jogosultjának az előzetes, kifejezett és írásbeli hozzájárulása esetén lehet felhasználni.

VII. FOGYASZTÓI PANASZKEZELÉS

Fogyasztó a Borprogram foglalással, visszatérítéssel kapcsolatos panaszával („**Panasz**”) közvetlenül Társasághoz fordulhat. Társaság a Borprogram foglalásával és teljesítésének elmaradása esetén tud segítséget nyújtani. A fogyasztót a Borprogram helyszínén ért bármilyen jog- vagy érdeksérelem esetén a Partner a Fogyasztóval szemben közvetlenül helytállni köteles.

Társaság a Partner és a Fogyasztó között kialakult vitás helyzet esetén, amennyiben a Fogyasztó a Partnerrel a vitás helyzetet rendezni megkísérelte, de ez nem járt sikerrel, a Felek meghallgatása alapján jogosult megítélni, hogy Fogyasztó Panasza megalapozott-e. Megalapozott Panasz esetén Társaság a részvételi díj teljes- vagy rész összegét visszautalja a Fogyasztónak.

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Megrendelő elfogadja, hogy a Bortúra App működésében vagy fejlesztésében bekövetkezett változásról az Országos Bortúra e-mailen és a Bortúra App értesítő funkciójával értesítse a felhasználót. Értesítések az alábbiak lehetnek: Új verzióra frissítés, Applikáció lassulás, fizetési szolgáltatás akadozása, applikáció elérhetetlensége, új borászati partnernek megjelenése az applikációban.

Amennyiben a jelen ÁSZF egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, úgy az nem érinti az ÁSZF többi részének érvényességét.

Társaság vállalja, hogy a Partnertől kapott legfrissebb és naprakész információkat használja fel a Fogyasztók tájékoztatására.

Társaság nem vállal felelősséget a weboldal felületéről esetlegesen elérhető, nem a Társaság által működtetett más internetes honlapok tartalmáért, valamint nem vállal felelősséget a Társaság honlapjára mutató más, nem a Társaság által működtetett internetes honlapok tartalmáért.

Társaság nem vállal felelősséget a weboldal és az applikáció ideiglenes letölthetlenségéből / elérhetlenségéből, egyéb hibáiból, az azon szereplő elírásokból, elütésekből, illetve az ezekből eredő károkért.

A Felek a jelen ÁSZF-ben foglaltak teljesítése céljából folyamatosan jóhiszeműen és tisztességesen együttműködnek, egymást minden, a teljesítés szempontjából lényeges körülményről haladéktalanul tájékoztatják. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából fakadó jogkövetkezményeket minden esetben a tájékoztatást elmulasztó vagy késedelmesen teljesítő Fél viseli.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, valamint értelmezésére a magyar jog irányadó, így különösen a Ptk., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az egyéb mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok előírásai.

Jelen ÁSZF 2025.08.07. napjától annak visszavonásáig vagy módosításáig hatályos.