

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÜZLETI PARTNEREK RÉSZÉRE

ORSZÁGOS BORTÚRA KFT.

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Az Országos Bortúra Kft. (székhely: 4027 Debrecen, Viola utca 9., 2/8.; cégjegyzékszám: 09-09-032226; adószáma: 28949231-2-09), mint szolgáltató (továbbiakban: „**Szolgáltató**” vagy „**Társaság**”) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:77. § -a alapján a másik fél közreműködése nélkül, előre meghatározza a Szolgáltatónál igénybevehető szolgáltatásokra és a kapcsolódó szerződés megkötésénél alkalmazandó Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: „**ÁSZF**”).

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve:	Országos Bortúra Kft.
Szolgáltató székhelye:	4027 Debrecen, Viola utca 9. 2/8.
Szolgáltató cégjegyzékszám:	09-09-032226
Szolgáltató adószáma:	28949231-2-09
Szolgáltató elérhetősége, elektronikus levelezési címe:	hello@orszagosbortura.hu szonja@orszagosbortura.hu
Szolgáltató telefonszáma(i):	+36 70 411 5822
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság):	Debreceni Törvényszék Cégbírósága
Szolgáltatások internetcíme:	www.orszagosbortura.hu
Tárhely-szolgáltató adatai:	Név: Amazon Web Services EMEA SARL Székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg Postai cím: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg Weboldal: https://aws.amazon.com/privacy/

2. Jelen ÁSZF célja

Jelen ÁSZF rendelkezései a Szolgáltató és borászatok, borkereskedők, hegyközségi tanácsok, utazási irodák, TDM-ek, rendezvényszervezők (továbbiakban „**Partner**”; Szolgáltató és Partner a továbbiakban külön-külön „**Fél**”, együttesen „**Felek**”) között létrejött II. pontban megjelölt szolgáltatás(ok) nyújtására vonatkozó szerződésre, a szolgáltatás(ok) igénybevételére vonatkozóan a Partner által tett és a Szolgáltató által elfogadott ajánlatra, továbbá a Partner részére teljesített szolgáltatás(ok)ra vonatkoznak.

3. Szolgáltatási szerződés létrejötte

Felek között szolgáltatási szerződés (továbbiakban „**Szolgáltatási Szerződés**”) akkor jön létre, amikor a jelen ÁSZF-ben szabályozott módon Partner megrendeli az alább részletezett szolgáltatásokat, és a Szolgáltató a megrendelést elfogadja és visszaigazolja. Mind a megrendelés, mind a visszaigazolás e-mailben történik a Szolgáltató 1. pontban megjelölt e-mail címére érkező megrendeléssel, illetve ugyanezen e-mail címről küldött visszaigazolással.

4. Alapfogalmak

Aktív státusz: Az aktív státusszal rendelkező jogosult az online felületeken keresztül történő, a Szolgáltató általi értékesítési lehetőséget és az online eseménykezelési webes felületet használni, amelynek feltétele az egyszeri regisztrációs díj rendezettsége.

Áfa: az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény szerint alkalmazandó általános forgalmi adó.

Árrés: Szolgáltató által a Borprogramok értékesítése során résztvevőnként meghatározott és a bruttó fogyasztói árban érvényesített minimum bruttó 1, - Ft. összegű díj, amelynek összege akként kerekítendő felfele, hogy a bruttó fogyasztói ár utolsó két számjegye 90,- Ft. legyen.

Egyszeri regisztrációs díj: Az Országos Bortúra online felületein (honlapján és az Applikációban) történő megjelenítés egyszeri ellenértéke, amelyet a Díjmentes Alapcsomag kivételével minden Partnernek meg kell fizetnie;

Kényelmi díj: a bruttó fogyasztói árban felszámított bruttó 390,- Ft. összegű díj, amelyet minden egyes Borprogramra regisztrált helyért a fogyasztó irányában számít fel a Szolgáltató. A Kényelmi díj tartalmazza a tranzakciós illetéket is.

II. SZOLGÁLTATÁS

A jelen ÁSZF alapján a Felek között Szolgáltatási Szerződés jön létre, amelynek keretein belül a Szolgáltató

- (i) egyrészt megjelenést biztosít a Partner számára online felületein (Bortúra Applikációban és honlapján). Ennek keretében Szolgáltató a Partner által nyújtott információkat jeleníti meg Partnerről, illetve a Partner által kínált és szervezett borprogramokról.
- (ii) Másrészt Szolgáltató a Partner megbízásából a saját nevében, de a Partner javára értékesíti az online felületein (Bortúra Applikációban és honlapján) keresztül a Partner által szervezett borprogramokat (eladási szolgáltatási bizomány). Ezen értékesítések alapján Szolgáltató a fogyasztók által fizetendő részvételi díjba (fogyasztói árba) építve Árrés érvényesítésére és Kényelmi díj alkalmazására jogosult. A fogyasztók által fizetendő részvételi díjak a mindenkori hatályos, a Szolgáltató által felszámítandó áfa összegét tartalmazzák. Az értékesítésről a Szolgáltató a fogyasztók számára számlát bocsát ki.

Szolgáltató továbbá elérhetővé tesz a Partnerek részére egy esemény létrehozási, szerkesztési és jegyérvényesítési felületet („**Boradmin**”). A Partnerek regisztrációs folyamata a szándéknyilatkozat visszaküldésével indul el, nem pedig a honlapon keresztül kialakított „Borászatod van?” menüpont alatt kitöltött adatok megadásával.

II./1. Csomagok

A Szolgáltató az alábbi csomagok szerinti szolgáltatást nyújtja:

1.) Díjmentes Alapcsomag:

Az első 100 regisztráló Partner számára díjmentes a regisztráció a Társaság online partneri felületére (www.orszagosbortura.hu, Boradmin és Országos Bortúra Applikáció, továbbiakban együtt „**Online felületek**”)

A Szolgáltató által az első 100 regisztrált Partnernek nyújtott szolgáltatás tartalma a következő:

- Partner profil kialakítása és Partner által átadott információ feltöltése az Online felületekre. A feltöltendő adatok a következők:

- (i) [pincészet neve]

- (ii) [borvidék]
- (iii) [hektárszám]
- (iv) [éves palackszám]
- (v) [pontos cím: ország, irányítószám, település, utca, házszám]
- (vi) [telefonszám: elsődleges, másodlagos (amennyiben van)]
- (vii) [e-mail cím]
- (viii) [weboldal]
- (ix) [közösségi média oldalak: Facebook, Instagram, YouTube, TikTok]
- (x) [nyitvatartás]
- (xi) [információ]
- (xii) [rövid bemutatkozás: kb. 500 karakter szóközökkel]
- (xiii) [termelt borstílusok: Könnyű fehérbor, Érelt fehérbor, Könnyű vörösbor, Testes vörösbor, Rozé/Siller, Édesbor, Pezsgő/Habzóbor, Terroir bor, Natúr bor, Organikus bor]
- (xiv) [képek: legalább 1200 pixel széles, max. 3-5 MB]
- (xv) [logó: .ai, .pdf vagy .png formátumban, transzparens háttérrel]

- Partner által rendelkezésre bocsátott fotóinak és videóinak (videók feltöltésére csak a webes felületen van lehetőség) feltöltése az Online felületekre az ügyfelek könnyebb elérhetősége érdekében.
- Partner megjelenítése és népszerűsítése a Szolgáltató felületein: profil oldal, térképnézet, borászatkereső, közösségi média felületek (Facebook, Instagram, YouTube, TikTok).
- A Boradmin online felületen keresztül történő, a Partner által szervezett borprogram Szolgáltató általi értékesítését és az Országos Bortúra Boradmin online eseménykezelési webes felület használatát lehetővé tevő szolgáltatás igénybevétele
- Partner részére egyedi, maximum 3 db a Szolgáltató logóját is tartalmazó QR-kód matrica kiküldése postai vagy személyes úton. A QR-kód matricákat a Partner jól látható helyre kötelező jelleggel kihelyezi. Amennyiben a QR-kód matrica nem kerül jól látható helyen kihelyezésre, Partner nem hirdethet a Boradmin rendszeren keresztül.

2.) Kedvezményes Alapcsomag:

A Kedvezményes Alapcsomagot az első 100 regisztrált borászati Partnert követő további regisztráló Partner veheti igénybe. **Alapcsomag ára: nettó 40 000,- HUF + ÁFA, azaz nettó negyvenezer forint + ÁFA, („Egyszeri regisztrációs díj”)**, amely összeget a Partner a Szolgáltató által kiállított díjbekérő ellenében, az azon megjelölt számlaszámra és fizetési határidővel utalás útján fizet meg, számlát az utalás beérkezését követően Szolgáltató kiállít és megküld Partner részére. Késedelmes fizetés esetén Partner késedelmi kamatot köteles fizetni, amelyre a Ptk. vonatkozó szabályai az irányadók.

A Kedvezményes Alapcsomag tartalma:

A Partner által a Szolgáltató felé kifizetett Egyszeri regisztrációs díj alapján a Partnernek nyújtott szolgáltatás tartalma a következő:

- Partner profil kialakítása és Partner által átadott információ feltöltése az Online felületeire. A feltöltendő adatok a következők:

- (xvi) [partner neve]
- (xvii) [borvidék (amennyiben borászati partner)]
- (xviii) [hektárszám (amennyiben borászati partner)]
- (xix) [éves palackszám (amennyiben borászati partner)]
- (xx) [pontos cím: ország, irányítószám, település, utca, házszám]
- (xxi) [telefonszám: elsődleges, másodlagos (amennyiben van)]
- (xxii) [e-mail cím]
- (xxiii) [weboldal]
- (xxiv) [közösségi média oldalak: Facebook, Instagram, YouTube, TikTok]
- (xxv) [nyitvatartás]

- (xxvi) [információ]
- (xxvii) [rövid bemutatkozás: kb. 500 karakter szóközökkel]
- (xxviii) [borstílusok: Könnyű fehérbor, Érelt fehérbor, Könnyű vörösbor, Testes vörösbor, Rozé/Siller, Édesbor, Pezsgő/Habzóbor, Terroir bor, Natúr bor, Organikus bor]
- (xxix) [képek: legalább 1200 pixel széles, max 3-5 MB]
- (xxx) [logó: .ai, .pdf vagy .png formátumban, transzparens háttérrel]

- Partner által rendelkezésre bocsátott fotóinak és videóinak (videók feltöltésére csak a webes felületen van lehetőség) feltöltése az Online felületeire az ügyfelek könnyebb elérhetősége érdekében
- Partner megjelenítése és népszerűsítése a Szolgáltató felületein: profil oldal, térképnézet, kereső találati oldalak (borkereső, borvidék), közösségi média felületek (Facebook, Instagram, YouTube, TikTok).
- A Boradmin Online felületen keresztül történő, a Partner által szervezett borprogram Szolgáltató általi értékesítését és az Országos Bortúra Boradmin online eseménykezelési webes felület használatát lehetővé tevő szolgáltatás igénybevétele.
- Partner részére egyedi, maximum 3 db a Társaság logóját is tartalmazó QR-kód matrica kiküldése postai vagy személyes úton. A QR-kód matricákat a Partner jól látható helyre kötelező jelleggel kihelyezi. Amennyiben a QR-kód matrica nem kerül jól látható helyen kihelyezésre, Partner nem hirdethet a Boradmin rendszeren keresztül.

II./2. Szolgáltatás ellentételezése és elszámolása

A **Díjmentes Alapcsomag** esetén a Szolgáltató üzletfejlesztési okból nem számít fel Egyszeri regisztrációs díjat, illetve Szolgáltatás használati díjat.

A **Kedvezményes Alapcsomag** esetén a Partner Egyszeri Regisztrációs díjat fizet, 40.000,- Ft. + Áfa összegben, amelyről Szolgáltató a Partner felé számlát bocsát ki.

A Borprogram Online felületen keresztül történő, a Szolgáltató általi értékesítést és az online eseménykezelési webes felület használatát lehetővé tevő szolgáltatás a **Díjmentes Alapcsomag** és a **Kedvezményes Alapcsomag** esetében üzletfejlesztési okból díjmentes.

A Díjmentes Alapcsomaggal és a Kedvezményes Alapcsomaggal rendelkező Partnereknek automatikusan tartalmazza az Országos Bortúra Boradmin eseménykezelési webes felületének használatát, amelynek további feltétele, hogy az eredeti, Országos Bortúra által gyártott QR-kód matricák kihelyezésre kerüljenek a Partner által a fogyasztók fogadására szóló térben jól látható helyen.

Szolgáltató a Partner által szervezett Borprogramot, annak részvételi díját a következők szerint jeleníti meg az Online felületen és azt a következők szerint értékesíti a fogyasztók számára a saját nevében, de a Partner javára (eladási szolgáltatási bizomány):

- (i) a Partner meghatározza az általa szervezett Borprogram részvételi díjának nettó ellenértékét;
- (ii) a Szolgáltató a Borprogram (i) pontban meghatározott részvételi díját az Online felületein az általa alkalmazandó Áfa felszámításával bruttó összegben tünteti fel és értékesíti akként azonban, hogy a fogyasztó által fizetendő bruttó részvételi díjban résztvevőnként további **Árrést**, valamint további **Kényelmi díjat** érvényesít, amely tartalmazza a tranzakciós illetéket is.

Csomagtól függetlenül, minden Partner vállalja, hogy a Szolgáltató részére a meghirdetett Borprogramra regisztráló résztvevők számától függően mennyiségi kedvezményt biztosít, amelynek mértéke

- amennyiben 1-12 fő regisztrált, a nettó (vagyis Áfa-t nem tartalmazó) részvételi díjak összegének 12%-a;
- amennyiben 13-24 fő regisztrált, a nettó (vagyis Áfa-t nem tartalmazó) részvételi díjak összegének 10%-a;

- amennyiben 25-36 fő regisztrált, a nettó (vagyis Áfa-t nem tartalmazó) részvételi díjak összegének 8%-a;
- amennyiben 36 főnél többen regisztrálnak, a Felek között egyedi megállapodás szükséges.

Partner a megadott e-mail címére tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig havi elszámolási riportról kap értesítést a Szolgáltatótól a tárgyhónapban a Partner által megtartott Borprogramra a Szolgáltató által értékesített részvételi díjakról. A riportot a Boradmin oldalon tudja megtekinteni, amely tartalmazza a Borprogramokra a fogyasztók által megfizetett részvételi díjakat azonosítók alapján, valamint feltüntetésre kerül a Szolgáltatót megillető mennyiségi kedvezmény összege egyaránt.

Ezt követően Partner jogosult a fenti (i) pontban általa meghatározott részvételi díj és a Borprogramon a Szolgáltató általi értékesítés következtében igazoltan résztvevők számának szorzatával megegyező, de a mennyiségi kedvezmény összegével csökkentett összegről számlát kiállítani a Szolgáltató részére, amelyet 14 napos fizetési határidővel a Szolgáltató átutalással rendez a Partner felé, a számlára megjegyzésként az elszámolási riport azonosítóját kell feltüntetni, ellenkező esetben Szolgáltató eltérhet a 14 napos fizetési határidőtől.

III. FOGYASZTÓI PANASZKEZELÉS

Szolgáltató üzleti modelljében a fogyasztói visszajelzések és online vélemények rendkívül fontos szerepet töltenek be. A fogyasztók esetleges rossz élményeik kapcsán könnyen a Szolgáltatót azonosítják és nevezik meg, ezért bármilyen negatív fogyasztói élmény rendkívül jelentős kárt okozhat a Szolgáltatónak. A Szolgáltató ezen reputációs veszteségek elkerülése végett az alábbi szabályokat írja elő a fogyasztók panaszainak kezelésére és későbbiek folyamán még további szabályokat állapít meg, melyről Partnert e-mail üzenetben fogja tájékoztatni.

Ha bármelyik szerződő Fél tudomást szerez fogyasztói panaszról, amely a Borprogram teljesítését kifogásolja, erről a tényről azonnal értesítenie kell a másik szerződő Felet írásban, az 1. pontban megadott, illetve a regisztrációkor szerepeltetett e-mail címre.

Fogyasztó megalapozott panasza esetén Partner köteles a fogyasztó számára méltányos módon eljárni és a Borprogram díját részben- vagy egészben visszatéríteni a fogyasztónak. A Kényelmi díj nem jár vissza a fogyasztónak.

IV. PARTNER JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

(i) Partner köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni Partner releváns adataiban, körülményeiben és bármely vonatkozó információban beállt bármilyen változásról.

(ii) Partner saját profil oldalára köteles Szolgáltatón keresztül a releváns információkat, jó minőségű, friss képeket feltölteni, azokat naprakészen tartani.

(iii) Partner vevői, ügyfelei körében a Szolgáltató online felületeit és szolgáltatásait köteles népszerűsíteni.

(iv) Amennyiben Partner hibát észlel a Szolgáltató Online felületein, köteles azt a Szolgáltató felé haladéktalanul jelezni a hiba gyors javítása céljából.

(v) Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató Online felületeire feltöltött képei és a Borprogram közzétett vagy hivatkozott elemei a valóságnak megfelelnek. A Borprogramok részvételi és lemondási feltételei a www.orszagoshortura.hu oldalon feltüntetettek szerint alakulnak, ezek az információk a Bortúra App „Profilom” menüpont alatt érhetőek el.

(vi) Partner a Szolgáltató Online felületein lévő Borprogramokat elsődlegesen saját és Szolgáltató Online felületein hirdeti és értékesíti más fórumok mellett. Továbbá, amennyiben a Szolgáltató egyedi

programot talál ki, és ahhoz Partner csatlakozik, azt vagy ahhoz hasonlót Partner csak Szolgáltató Online felületein hirdetheti és értékesítheti.

(vii) Partnernek joga van meghatározni a Borprogramra jelentkezők minimum létszámát. Amennyiben a Borprogramra jelentkezők létszáma nem éri el a Partner által, a Borprogram meghirdetésekor beállított minimum létszámot a borprogram kezdetét megelőző 5. napig a Partner lemondhatja az eseményt. Az el nem ért minimum létszám tényéről a Boradmin rendszer az esemény előtt 6 nappal értesíti Partnert. A Borprogram kezdetét megelőző 5 napon belül nincs helye a Borprogram Partner általi lemondásának, annak ellenére sem, ha ezáltal anyagilag Partner részéről az esemény megtartása gazdaságilag nem kifizetődő. Amennyiben Partner mégsem tartja meg a Borprogramot és erről a fenti határidőben nem ad jelzést, az Országos Bortúra nem vállal felelősséget, a Panaszkezelést ezáltal a Partnernek kell elvégezni a résztvevők felé, amelyben az Országos Bortúra segíthet (de nem köteles ebben részt vállalni).

(viii) Partner köteles a Borprogram résztvevőinek jegyét mobiltelefon vagy számítógép segítségével érvényesíteni az erre kialakított Boradmin felületen. Amennyiben a résztvevő nem jelenik meg az eseményen, a Partner a résztvevő státuszát "nem jelent meg" státuszra módosítja. Amennyiben megjelenik, úgy mobiltelefonos vagy számítógépes érvényesítéssel a résztvevő "megjelent" státuszba kerül. Amennyiben Partner elmulasztja a résztvevő jegyének érvényesítését, úgy a Szolgáltató nem tudja garantálni a borprogram árának kifizetését Partner felé és a teljeskörű panaszkezelést sem a résztvevő és a Partner között.

(ix) Partner kijelenti és szavatol azért, hogy minden jogszabályi és hatósági előírásnak megfelelően működik, azokat szigorúan betartja, továbbá kijelenti és szavatolja, hogy minden szükséges engedéllyel rendelkezik az általa kínált Borprogram megvalósítása kapcsán.

(x) Partner vállalja, hogy a Borprogram kapcsán bármilyen jog- vagy érdeksérelem esetén a fogyasztóval szemben közvetlenül helytállni köteles.

V. SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

A Felek között létrejött Szolgáltatási Szerződést bármelyik Fél felmondhatja a másik Félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, a felmondás okának megjelölésével 30 napos felmondási idővel.

Ismétlődő fogyasztói panaszok vagy a jelen ÁSZF szerint a Felek között létrejött Szolgáltatási Szerződés súlyos megsértése, a Szellemi tulajdon megsértése vagy adatkezelési szabályok megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a Partner Online felületein (www.orszagosbortura.hu oldalon és Országos Bortúra Applikáció) elhelyezett partneri felületét azonnali hatállyal felfüggeszteni és a Szolgáltatási Szerződést saját döntése alapján a Partnerhez intézett egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani. Az e-mail üzenetben küldött felmondást a Felek írásbeli felmondásnak tekintik.

VI. SZELLEMI TULAJDON

Szolgáltató weboldala, annak megjelenítése és teljes tartalma (pl. Szolgáltató neve, védjegye, bármely arculati elem, szöveg stb.) eltérő megjelölés hiányában a Szolgáltató szellemi alkotása, amely szerzői jogvédelem alatt áll (továbbiakban együttesen „**Szellemi tulajdon**”).

A Szolgáltató Szellemi tulajdonának vagy azzal megegyező vagy ahhoz hasonló megjelenítésnek, tartalmának vagy azok részletének bármilyen felhasználása, amelyből Szolgáltatónak kifejezetten, közvetlenül vagy közvetve kára származna, így különösen adatbázisokba történő rögzítése, sokszorosítása, a reklámcélú felhasználás bármely formája, valamint harmadik félnek történő továbbítása, valamennyi esetben, akár egészben, részben vagy átdolgozott formában, a Szolgáltató tudta és a felhasználásra vonatkozó írásbeli engedélye nélkül tilos.

A Szolgáltató Szellemi tulajdonát vagy annak részétét felhasználni kizárólag a Szolgáltató előzetes, kifejezett és írásbeli hozzájárulása esetén lehet. A Felek által kötött Szolgáltatási Szerződés megszűnésének napjától Partner jogtalan használónak minősül, ha a Szolgáltatási Szerződés megszűnését követően bármely Szellemi tulajdont tovább használ.

Szerződő Partner vállalja, hogy a fentiek megsértése esetén haladéktalanul intézkedik minden olyan tartalom eltávolításáról, amely sértheti a Szolgáltató vagy más Szellemi tulajdonhoz fűződő jogát, illetve jogos érdekeit, erkölcsi normákat vagy más jogszabályokat. Szolgáltató kérésére két (2) munkanapon belül eltávolítja az ilyen sérelmes tartalmakat.

Amennyiben Partner megsérti a fenti rendelkezéseket, napi 20.000, - Ft, azaz húszezer forint kötbérfizetési kötelezettség terheli Szolgáltató irányában a jogsértés napjától kezdődően.

VII. ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK

Szolgáltató kijelenti, hogy tiszteletben tartja Partnerei, Online felületek látogatóinak személyhez fűződő jogait. Szolgáltató az általa kezelt személyes adatokat csak és kizárólag

- (i) a Felek közötti Szolgáltatási Szerződés teljesítése,
- (ii) tevékenységi köréből fakadó feladatok ellátása érdekében, valamint
- (iii) analitikai, értékesítési, marketing célból használja fel.

Felek kijelentik, hogy a Partnerhez továbbított adatokat bizalmasan, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal – így kifejezetten Az Európai Parlament és a Tanácsa a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szülő 2016/679/EU rendeletet („**GDPR**”) és a 2011.évi CXII. törvénnyel („**Infótörvény**”) - és nemzetközi ajánlásokkal összhangban kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató nem vállal felelősséget az Online felületei (weboldal és applikáció) adatainak és információinak felhasználásából, továbbadásából vagy esetleges elérhetetlenségéből eredő közvetlen, közvetett vagy egyéb károkért.

A Felek a jelen ÁSZF alapján létrejött Szolgáltatási Szerződés megkötése során és az abban foglaltak teljesítése céljából folyamatosan jóhiszeműen és tisztességesen eljárnak és együttműködnek, egymást minden, a Szolgáltatási Szerződés teljesítése szempontjából lényeges körülményről haladéktalanul tájékoztatják. Az együttműködési kötelezettség elmulasztásának következményei a mulasztó Felet terhelik.

Szolgáltató vállalja, hogy a Partnertől kapott legfrissebb és naprakész információkat fogja felhasználni a fogyasztók tájékoztatására.

Jelen ÁSZF közzétételével kapcsolatosan a Szolgáltató vállalja, hogy az ÁSZF mindenkor hatályos szövegét a hatályba lépése előtt 3 nappal a www.orszagosebortura.hu honlapon és a Bortúra Appban minden Partner számára teljes terjedelmében hozzáférhetően, nyomtathatóan és a hatálybalépés időpontját jól látható módon feltüntetve közzéteszi.

Jelen ÁSZF módosítására vonatkozóan a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy azt a Partner kifejezett hozzájárulása nélkül bármikor egyoldalúan módosíthatja. A módosításról a módosítás hatályba lépése előtt 3 nappal elektronikus úton (közvetlen e-mail) tájékoztatja a Partnert. Egyidejűleg a módosított ÁSZF-et teljes terjedelmében hozzáférhetően, nyomtathatóan és a hatálybalépés időpontját jól látható módon feltüntetve közzéteszi a hatályba lépése előtt 3 nappal a www.orszagosebortura.hu honlapon és a Bortúra Appban.

Felek az írásbeli kommunikáció eszközeként az e-mail üzeneteket tekintik elsődleges forrásnak. Bármely a Felek által megadott e-mail elérhetőségekre küldött üzenet az elküldését követő két munkanapon belül megérkezettnek kell tekinteni (kivéve amennyiben bármelyik fél jelzi a levelezőrendszerének esetleges hibáját és egyúttal egy alternatív e-mail címet ad meg jelen ÁSZF értelmében az üzleti kommunikáció folytatására).

Szolgáltató e-mail címe: hello@orszagosbortura.hu

Partner e-mail címe a regisztrációkor kerül megadásra. Amennyiben Partner e-mail címe változik, köteles arról haladéktalanul a Szolgáltatót írásban értesíteni.

Felek hozzájárulnak ahhoz, hogy a megadott elérhetőségeket egymás között jelen ÁSZF alapján létrejött Szolgáltatási Szerződés kapcsán kommunikációs célra felhasználják.

Amennyiben a jelen ÁSZF egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, úgy az nem érinti az ÁSZF, illetve a Felek által egymással kötött Szolgáltatási Szerződés többi részének érvényességét.

Szolgáltató és Partner vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni, amelynek sikertelensége esetén bírósághoz fordulnak a Ptk. és a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi. CXXX. törvény rendelkezései szerint, és kikötik hatáskörtől és illetékességtől függően a II. és III. kerületi Bíróság és a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Partner vállalja, hogy fogyasztói panasz esetén békéltető testület illetékességének aláveti magát, illetve a fogyasztóval fennálló esetleges jogvitát a fogyasztó számára legmértányosabb módon kezeli és zárja le.

Jelen ÁSZF magyar nyelven készült. A jelen ÁSZF és a Felek által egymással kötött Szolgáltatási Szerződés értelmezésére, valamint az abban és a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog irányadó, így különösen a Ptk. vonatkozó rendelkezései és az egyéb mindenkor hatályos alkalmazandó jogszabályok.

Jelen ÁSZF 2022.11.14. napjától annak visszavonásáig vagy módosításáig hatályos.